



**„Hello again, wir sagen einfach hello again
und freuen uns auf ein Wiedersehen
ab dem 04. Mai 2020!“**

Liebe Kunden,

wir haben uns in der Zeit der Salonschließung intensive Gedanken um die gesundheitliche Sicherheit unserer Mitarbeiter und Ihnen, unseren Kunden, gemacht. Wir sind der Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen, als zu wenig. Wir haben als Gesellschaft mit viel Verantwortungsbewusstsein geholfen, die Ausbreitung des COVID-19 Virus zu verlangsamen. Deshalb haben wir dieses Hygiene-Konzept erstellt.

Wir danken der Firma La Biosthétique und unseren Kollegen, die sich mit Spezialisten und Hygienebeauftragten ausgetauscht haben, um ein allgemeines Konzept für uns als Biosthetiker zu finden, auf Basis der Vorschriften des Landes B-W und den Hygienevorschriften der Berufsgenossenschaft.

Es wird aufwändig sein, doch wir sehen ein, dass es notwendig ist. Wir sind die ersten, die Freudensprünge machen, wenn wir wieder frei arbeiten können. Aber wir sind unbedingt daran interessiert, dass wir unseren Salon für Sie offen halten dürfen. Und dafür nehmen wir die erhöhten Sicherheitsmaßnahmen positiv gestimmt an und geben wie immer unser Bestes für Sie. In der Folge erfahren Sie mehr über die wichtigsten Fragen zu unserer erweiterten Hygiene. Ein kompakter Überblick für Sie:

Welche Maßnahmen haben wir getroffen?

Wir können leider nicht mehr den ganzen Salon nutzen, damit wir den Mindestabstand von 1,5 Meter einhalten können. Da wir momentan auch keinerlei kosmetische Dienstleistung in unserer Beauty-Spa Abteilung durchführen dürfen, haben wir 2 Räume für Haarbehandlungen zweckentfremdet, damit wir zumindest 8 Kunden gleichzeitig betreuen können.

Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel, und nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

Während der akuten Zeit dürfen wir keine Maniküre, Handmassage, kosmetische Gesichtspflege am Stuhl, Augenbrauen- oder Wimpern formen + färben sowie Make-up machen. Ebenso kein Bartschneiden.

Bitte beachten Sie, dass Sie als unser Gast, beim Betreten des Salons bereits eine Maske tragen müssen. Bitte warten Sie vor dem Salon, bis wir Sie individuell hereinholen. Bitte auch keine Begleitpersonen mitbringen.

Unser reichhaltiges Produktsortiment steht Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wenn Sie Produkte benötigen, holen wir diese mit desinfizierten Händen für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen nach dem Scannen an der Rezeption. Allerdings werden nur wir die Ware aus dem Regal nehmen dürfen und wir verpacken es zusammen mit unserer Salonbroschüre in einer Papiertüte.

Wie halten wir es mit der Desinfektion?

Wir bitten Sie vor Ihrer Behandlung gleich beim Empfang Ihre Hände mit unserem neuen Desinfiziergel zu reinigen und danach einzucremen.

In unseren Toiletten finden Sie natürlich wie gewohnt Handseife, Desinfiziermittel, Handcreme etc. Wir haben Ihren Bedienungsplatz gereinigt und desinfiziert. Wir legen Ihnen gleich zu Beginn einen Umhang um, der nach Gebrauch sofort gewaschen wird. Das machen wir seit jeher so mit allen Umhängen und Handtüchern. Natürlich desinfizieren wir nach jeder Behandlung unser Werkzeug. Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich die Hände zu waschen und zu pflegen.

Service

Leider dürfen wir Sie in der Zeit bei uns mit keinerlei Getränken und unseren feinen Leckereien verwöhnen. Deshalb bitten wir Sie Ihre Getränke bei Bedarf selbst mitzubringen.

Auch Zeitschriften dürfen wir nicht mehr ausgeben. Sie können gerne Ihr eigenes Lesematerial mitbringen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir reines Ponyschneiden nur in Verbindung mit einer Haarwäsche machen dürfen, weil wir nur unmittelbar gewaschenes Haar schneiden dürfen.

Sind unsere Höflichkeitsformen außer Kraft gesetzt?

Die körperlichen ja, das muss zu unserer aller Sicherheit sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie das von uns gewohnt sind. Auch müssen Sie Ihre Garderobe selber aufhängen und wieder holen. Wir sind ansonsten wie immer gut gelaunt und Ihnen zugewandt und wollen Ihnen wie gewohnt eine gute Zeit bei uns möglich machen.

Was hat sich bei der Bezahlung geändert?

Wir bitten verstärkt um Kartenzahlung. Wir akzeptieren alle gängigen, deutschen Kreditkarten und EC-Karten.

Zu guter Letzt

Trotz allen Ernstes der Situation ist es für uns alle wichtig, dass wir unsere Lebensfreude nicht verlieren. Wir Menschen sind anpassungsfähig, das haben die letzten Wochen gezeigt. Wir Menschen sind emphatisch und helfen gerne anderen, die in Not sind oder in Not geraten könnten.

Wir wünschen Ihnen allen gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und, am Wichtigsten, Gesundheit und freuen uns, wenn Sie uns weiterhin mit Ihren Besuchen unterstützen und wir in absehbarer Zeit Ihnen unsere gesamte Dienstleistungspalette ohne Einschränkung anbieten können.

Hello again,

Ihre



mit dem

Beauty-Park Team Happel-Reiling